

„Tschüss Zettel – Hallo Platzbuchungssystem“

Plätze werden ab sofort über das Platzbuchungssystem gebucht.
Das bietet folgende Vorteile:

- Bequem von überall Euren Platz reservieren
- Ihr seht wann welche Plätze besetzt sind (Training, Spieltage, etc.)
- Einfache Buchung der Ballmaschine
- Der Verein kann Gastkarten einfacher abrechnen
- ggf. Corona-Auflagen können einfacher umgesetzt werden.



Wir sind für *Hinweise und Feedback* sehr dankbar!

Bitte bedenkt: Das Platzbuchungssystem ist eine *unentgeltliche Lösung*, welches von Mitgliedern *ehrenamtlich* umgesetzt wurde.



<https://buchung.tennis-heidelberg.de>

Entweder rufe diese Adresse am Computer oder Tablet auf
oder

scanne diesen QR-Code mit dem Smartphone.

Registrierung

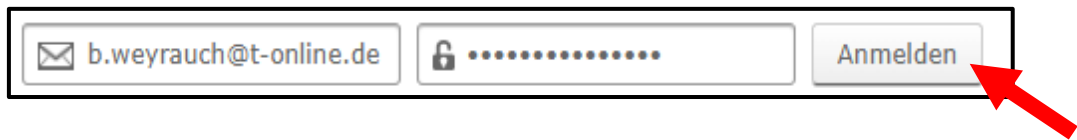
Wir haben bereits die meisten Mitglieder vorab im System angelegt. Eine Information mit Eurem Passwort solltet ihr bereits erhalten haben.

Falls wir jemanden vergessen haben, klickt im Platzbuchungssystem auf „**einmalig registrieren**“ und legt Euch einen **kostenlosen** Zugang an.

Hinweis: Datenschutz wird bei uns großgeschrieben. Eure Daten werden verschlüsselt gespeichert und lediglich für die Platzbuchung und der Abrechnung der Gaststunden verwendet.

Anmeldung und Platzbuchung

1) Meldet Euch mit Eurer **E-Mail-Adresse** und **Passwort** an.



The login form contains three input fields: an email field with the address 'b.weyrauch@t-online.de', a password field with a lock icon and a series of dots, and a button labeled 'Anmelden'. A red arrow points to the 'Anmelden' button.

2) In der Tabelle wählt **Tag und Uhrzeit** zusammen mit einem **freien Platz** aus.
z.B. **Platz 3** von **12 – 13 Uhr**

	Dienstag 5. April 2022					
Platz	1	2	3	4	5	6
10:00 bis 11:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Training Vuk	Training Vuk
11:00 bis 12:00 Uhr	Frei	Felix Bock	Frei	Frei	Training Vuk	Training Vuk
12:00 bis 13:00 Uhr	Bernhard Weyrauch	Frei	Frei	Frei	Frei	Training Vuk
13:00 bis 14:00 Uhr	Frei	Frei	Benjamin Feuchter	Frei	Frei	Training Vuk
14:00 bis 15:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Max Mustermann	Frei

3) Ihr bekommt **Details zum Platz** und der Uhrzeit angezeigt. Klickt auf „**Jetzt buchen**“



The modal displays the following information: 'Platz 3 liegt zentral direkt im Eingangsbereich am Vereinshaus. Im Sommer spendet die große Tanne etwas Schatten.' Below this, it shows 'Platz 3', 'Dienstag, 5. April 2022', and '12:00 bis 13:00 Uhr'. A green message states 'Dieser Platz ist noch frei.' At the bottom, there are two buttons: '+ Jetzt buchen' (highlighted with a red arrow) and 'Gastbuchung'.

- 4) Falls Ihr nicht allein spielt, müssen **alle Mitspieler ausgewählt** werden oder eine Gästekarte (für Nicht-Mitglieder) gebucht werden.

Wie viele Spieler? 2

Die **Vor- und Nachnamen** der anderen Spieler sind **erforderlich**

Felix Bock (6) **1** oder mit Gästekarte? (8 €)

Möglicherweise interessieren Sie sich auch für unsere zusätzlichen Angebote:

Ballmaschine 10 € pro Stunde
Miete von Vuk

Weiter zur Übersicht **2**

Detailed description: This is a screenshot of a booking interface. At the top, there is a dropdown menu for 'Wie viele Spieler?' set to '2'. Below it, a text instruction states that first and last names of other players are required. A text input field contains 'Felix Bock (6)', with a red arrow pointing to it from a circled '1'. To the right of this field is a checkbox for 'oder mit Gästekarte? (8 €)'. Further down, there is a section for additional offers, including a checkbox for 'Ballmaschine' (10 € pro Stunde) with the note 'Miete von Vuk'. At the bottom, a button labeled 'Weiter zur Übersicht' has a red arrow pointing to it from a circled '2'.

- 5) Den **Platzregeln** und ggf. Corona-Auflagen zustimmen und **Buchung abschließen**

Platzregeln

⚠ Bitte beachten:

- Platz am Ende vollständig (bis zum Rand!) abziehen und Linien säubern.
- Bei heißen Temperaturen den Platz angemessen wässern.

Ja, ich habe die Regeln und Hinweise **gelesen und akzeptiert**

Ihre Buchung ist verbindlich, kann jedoch jederzeit storniert werden.

Buchung abschließen

Detailed description: This is a screenshot of a 'Platzregeln' (Terms and Conditions) dialog box. It has a title bar with a close button (X). The main content includes a warning icon and the text 'Bitte beachten:'. Below this are two bullet points: 'Platz am Ende vollständig (bis zum Rand!) abziehen und Linien säubern.' and 'Bei heißen Temperaturen den Platz angemessen wässern.'. There is a checked checkbox followed by the text 'Ja, ich habe die Regeln und Hinweise gelesen und akzeptiert'. Below this, a line of text states 'Ihre Buchung ist verbindlich, kann jedoch jederzeit storniert werden.'. At the bottom, there is a button labeled 'Buchung abschließen' with a red arrow pointing to it.

Herzlichen Glückwunsch: Ihr Platz wurde für Sie gebucht.

Weitere Informationen zum Platzbuchungssystem

Das Platzbuchungssystem und deren Regeln und Konfiguration sind aktuell wie folgt konfiguriert.

- Ein Platz kann bis zu **7 Tage in die Zukunft** gebucht werden.
- Eine Buchung ist auf **exakt 1 Stunde** eingeschränkt.
- Es dürfen **maximal 2 Buchungen pro Mitglied** existieren, wobei diese mindestens 4 Stunden zeitlich auseinander liegen müssen. Ist der Zeitpunkt der ersten Buchung vorbei, kann direkt wieder eine neue Buchung vorgenommen werden.
- **Stornierungen sind jederzeit möglich** und der Platz kann bis unmittelbar zum Beginn der Buchung (natürlich kostenlos) storniert werden.
- Wird der Platz nicht **innerhalb von 15 Minuten** benutzt, verfällt der Anspruch auf die Reservierung und der Platz steht der Allgemeinheit zur Verfügung.

Der Vorstand hält sich jedoch offen Anpassungen der Konfiguration bei Bedarf vorzunehmen.

Häufige Fragen und Antworten

- Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?
 - ➔ Nutze die „Passwort vergessen“ Funktion auf der „Anmelden-Seite“ und du erhältst eine E-Mail zum Zurücksetzen deines Passwortes.
- Ich möchte ein „Einzel“ über 2 Stunden spielen. Wie mache ich das?
 - ➔ Spieler A bucht eine Stunde mit Spieler B für die erste Stunde und Spieler B bucht die nachfolgende Stunde mit Spieler A.
- Muss ich bei einem „Doppel“ (also 4 Spieler) alle anderen 3 Spieler angeben?
 - ➔ Ja, da wir bedingt durch evtl. Corona-Auflagen wissen müssen, wer wann auf der Anlage anwesend war und wer mit wem gespielt hat.
- Ich möchte mit einem Gast spielen, der nicht Mitglied im Verein ist. Wie mache ich das?
 - ➔ Bei der Buchung im ersten Schritt auf „Gastbuchung“ klicken oder bei der Spielerauswahl das Häkchen bei „Gästekarte“ setzen. Am Ende des Jahres werden die Gaststunden abgerechnet.
- Ich möchte die Ballmaschine mieten. Wie mache ich das?
 - ➔ Bei der Buchung einfach die Ballmaschine dazu buchen. Nach der Buchung erhält Vuk und Du eine E-Mail mit der Buchung und den Details (Tag & Uhrzeit)
- Ich möchte keine E-Mails erhalten, wenn ich eine Buchung durchführe oder storniere:
 - ➔ Ändert dies in Eurem „Konto“-Bereich unter der Einstellung „Benachrichtigungen“.
- Ich habe technische Probleme oder weitere Fragen zur Benutzung/Bedienung?
 - ➔ Sende eine E-Mail an buchung@tennis-heidelberg.de
 - ➔ Bitte sende keine Fragen zu den Platzregeln oder zur Konfiguration des Platzbuchungssystems! Richte diese Vorschläge und Feedback bitte direkt an den Vorstand. Vielen Dank.